

I.T.E. "A. FUSINIERI"
PROGRAMMA DI LINGUA E CIVILTÀ SPAGNOLA
CLASSE V C AFM
A.S. 2016-17
DOCENTE: LO PRESTI PAOLA

Modulo 1:

Las ferias comerciales

Los elementos del stand ferial

La tarjeta de visita

Concertar una cita por correo electrónico o por teléfono

Redactar actas, informes

Participar en una reunión

Gramática: Ir/venir; el condicional simple y compuesto; el imperfecto y pluscuamperfecto de subjuntivo; las subordinadas sustantivas

Modulo 2:

El departamento de marketing

La publicidad

Lanzar un producto

Promover un producto

La carta de oferta

El folleto

Gramática: llevar/traer; pedir/preguntar; las principales perífrasis verbales; los pronombres relativos; las subordinadas de relativo, causales y finales.

Modulo 3:

El comercio y la distribución

La franquicia

El comercio justo

El comercio electrónico

Las formas de pago

La carta de solicitud de información

La carta de solicitud de presupuesto

La carta de pedido

Gramática: por/para; entre/dentro de; verbos de necesidad u obligación; las formas impersonales.

Modulo 4:

Las cámaras de comercio locales

Las cámaras de comercio internacionales

Las aduanas

Los materiales de embalaje

Los transportes

Enviar presupuestos

Contestar a órdenes de pedido

El albarán

La factura

La negociación

Cultura: La globalización; la Unión Europea; el español de América

Modulo 5:

Los malos servicios

Reaccionar a las quejas

El acuse de recibo

La carta de reclamación

La carta de respuesta a una reclamación

La atención al cliente

Los seguros

Cultura: La guerra civil española

I rappresentanti di classe

La Docente