

**ISTITUTO TECNICO ECONOMICO**  
**“A. FUSINIERI”- VICENZA**

**PROGRAMMA SVOLTO DI SPAGNOLO**

**DOCENTE: CARMELA FRISINA**

**CLASSE 5 B RIM**

**A.S. 2014/2015**

**Modulo 1**

- La carta comercial.
- La carta de oferta y el folleto.
- La publicidad: el anuncio publicitario, lanzar y promover un producto.
- El Marketing.
- Productos y precios.
- El Estado español.
- Perífrasis Causales.

**Modulo 2**

- El mundo de los negocios: las relaciones comerciales, las formas de pago, el perfil del buen comprador.
- La carta de solicitud de presupuesto.
- La carta de pedido y su respuesta.
- La franquicia.
- La globalización.
- El Fondo Monetario Internacional.
- El Banco Mundial.
- La Organización Mundial del Comercio.
- La economía mundial entre foros y acrónimos.
- La Unión Europea: instituciones y organismos de la UE.
- Condicional simple y Presente de Subjuntivo.

**Modulo 3**

- La negociación.
- El albarán y la factura.
- El sistema bancario de la UE: el SEBC y el Eurosistema, el Banco Central Europeo, los Bancos Centrales Nacionales.
- La economía española: los sectores productivos, las empresas españolas, el ICEX.

**Modulo 4**

- Las Cámaras de Comercio locales y la Cámara de Comercio Internacional.
- Las aduanas.
- La carta de solicitud de información.
- Malos servicios y consecuencias: presentar una reclamación.
- La garantía
- Acuse de recibo.
- La carta de reclamación.

- La carta de respuesta a una reclamación.
- La atención al cliente.
- Los seguros.

Testo di riferimento: Pierozzi L., *¡Trato hecho! El español en el mundo de los negocio*, Zanichelli, Bologna, 2013.

**Firma docente**

-----

**Firma rappresentanti degli alunni**

-----

-----